

## CUSTOMER CASE STUDY

# vdek führt neue Data-Warehouse-Lösung ein

Die TIMETOACT GROUP unterstützt den Verband der Ersatzkassen e. V. bei der Umstellung einer Systemumgebung auf neueste IBM-Technologie.

Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) mit bundesweit 650 Beschäftigten ist Interessenvertretung und Dienstleister aller Ersatzkassen, die zusammen rund 28 Millionen Menschen in Deutschland versichern. Zu ihnen gehören die Techniker Krankenkasse (TK), die BARMER, DAK-Gesundheit, die KKH Kaufmännische Krankenkasse, die hkk - Handelskrankenkasse und die HEK - Hanseatische Krankenkasse.

Interessenvertretung heißt u.a., Empfehlungen über Preisgestaltungen auszusprechen oder bundesweit vertragliche Entscheidungen im Gesundheitswesen zu verhandeln. Dafür braucht man Daten – gewaltige Mengen an Leistungs- und Statistikinformationen, die in einem zentralen Data Warehouse zusammenlaufen und dort analysiert werden. Dies ist beim vdek seit kurzem die Daten- und KI-Plattform IBM Cloud Pak for Data System.

## Wartungsarme Appliance

Die TIMETOACT GROUP unterstützte den Verband bei der Installation und Migration seiner bisherigen Datenbanktechnologie auf das neue System. Schon zuvor war IBM im Einsatz, und zwar in Form der Appliance-Lösung „IBM PureData for Analytics, powered by Netezza“ (PDA). Appliances – eine Kombination aus Hard- und Software – sind die Basis für eine stabile Data- Warehouse-Infrastruktur bei vielen Unternehmen; auch der vdek schwört darauf. „Ein Warehouse mit großen Datenmengen zu betreiben, ist sehr zeitaufwändig und erfordert hohe Personalkapazität“, sagt Jana Wiedenfeld, Referatsleiterin Online-Verfahren in der Abteilung Informatik des vdek. „Der Wartungsaufwand einer Appliance hingegen ist extrem gering.“

Nachdem IBM die PDA-Generation abgekündigt hatte, musste sich der Verband nach einer Alternative umsehen. Bedingung: Sie sollte die gleichen Funktionen mitbringen und der Aufwand bei der Migration der rund 2.000 Tabellen in 770 Verarbeitungsprozessen möglichst gering sein. Auch die im bisherigen Data Warehouse verwendeten Werkzeuge für Business Intelligence und ETL sollten kompatibel mit der neuen Lösung sein. Als BI-Tool nutzt der vdek Microstrategy; dieses gibt SQL-Abfragen auf Basis der im Frontend eingegebenen Daten an die Daten-



Der Verband der Ersatzkassen e. V. (vdek) ist der Interessenverband für die Ersatzkassen Deutschlands auf Bundes- und Landesebene sowie ein Anbieter von Dienstleistungen. Er vertritt in Deutschland auf Landes- und Bundesebene die Interessen der Mitglieder bei Verhandlungen mit Leistungserbringern und politischen Entscheidungsträgern. Der Verband betreut und berät Mitglieds-kassen und ihre Pflegekassen bei der Durchführung ihrer Aufgaben und bietet rechtliche Unterstützung.

<b>Branche:</b>	Verband für Ersatzkassen
<b>Mitarbeiter:</b>	ca. 650
<b>Standorte:</b>	Berlin



bank weiter. Extract, Transform, Load (ETL) ist ein Prozess, bei dem Daten aus mehreren gegebenenfalls unterschiedlich strukturierten Datenquellen in einer Zieldatenbank vereinigt werden.

### Geringer Migrationsaufwand durch gleiches Datenbanksystem

In enger Abstimmung mit IBM und der TIMETOACT GROUP als Technologiepartner wählten Jana Wiedenfeld und ihr IT-Team die Nachfolgelösung aus und bestimmten das Projektvorgehen. „Zunächst hatten wir eine andere IBM-Instanz ins Auge gefasst, eine Appliance auf Basis von DB2“, erklärt die IT-Fachfrau. „Dies hätte jedoch einen kompletten Datenbankwechsel bedeutet, mit Anpassung aller Schnittstellen und Prozesse“ – ein wohl mehrmonatiger, ressourcenfressender Aufwand, den der vdek nicht aufbringen wollte. Er entschied sich deshalb für das Cloud Pak for Data mit PostgreSQL als direkten Nachfolger von PDA: dasselbe Datenbanksystem, nur eine Generation weiter. „Die ganzen ETL-Prozesse mussten dadurch nur umgehängt werden“, sagt Jana Wiedenfeld.

Nach der Beschaffung und Lieferung durch IBM installierte und konfigurierte TIMETOACT das System Mitte 2020, installierte die Softwarepakete, brachte sie auf den neuesten Stand und migrierte schließlich die bisherige Lösung auf IBM Cloud Pak for Data System. „Die neue Hybrid-Cloud-Plattform stellt dem vdek eine vorkonfigurierte, regulierte und sichere leistungsfähige Umgebung als Paket vor Ort bereit“, erklärt Marc Bastien, Solution Architect Analytics bei der TIMETOACT GROUP. „Sie basiert auf der Red Hat OpenShift Container-Plattform und wurde konzipiert, um Daten zu erfassen, organisieren und zu analysieren. Durch die Integration von Watson Studio in das Cloud Pak for Data kann der Verband jetzt Künstliche Intelligenz im gesamten Unternehmen nutzen.“

### Programme entwickeln mit Business Intelligence

Eine wesentliche Verbesserung bei der Arbeit mit der neuen Appliance ist deren deutliche höhere Performance. Ohne Änderung an Datenmodellen oder Struktur der Datenbank laufen Abfragen im neuen System knapp viermal, die Lade-

prozesse knapp doppelt so schnell im Vergleich zum Vorgänger. Sie zahlt sich deutlich beim Durchführen von BI-Analysen aus. Mit Cloud Pak for Data System lassen sich Daten in hoher Geschwindigkeit so aufbereiten, dass Sachbearbeiter\*innen mit ihrem BI-Instrumentarium aus ihnen Berichte und Reports ziehen können. So kann zum Beispiel schneller entschieden werden, wie sich strukturierte Versorgungsprogramme, Stichwort Diabetes, weiterentwickeln könnten. Auf Basis von Arztrechnungen und Daten zu regionalen Veränderungen der Sterblichkeit lassen sich Empfehlungen für die jährlichen Vertragsverhandlungen für Arztprogramme aussprechen. „Die Ersatzkassen beobachten mit unserem BI auch die Entwicklung ihrer Arzneimittelverordnungen und -preise im Vergleich zur gesamten Gesetzlichen Krankenversicherung. Ausgehend davon lässt sich entscheiden, ob für bestimmte Arzneimittelgruppen Ausschreibungen für Rabatte gestartet werden können“, berichtet Jana Wiedenfeld.

Für die vertraglichen Entscheidungen stellt die neue IBM-Appliance dem vdek somit ein wichtiges Hilfsmittel dar. Denn auch im Gesundheitswesen wächst die Menge an Daten Jahr für Jahr. Sie zu kanalisieren, bedarf eines modernen Equipments – das die TIMETOACT GROUP dem Verband mit minimalem Migrationsaufwand bereitgestellt hat.

**TIMETOACT GROUP**  
SOFTWARE & CONSULTING

Die TIMETOACT GROUP umfasst neun Unternehmen mit knapp 700 Mitarbeitern an 16 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Die Unternehmen der TIMETOACT GROUP – ARS, CLOUDPILOTS, edcom, GIS, IPG, novaCapta, synaigy, TIMETOACT, X-INTEGRATE – erbringen Leistungen in den Bereichen Digital Workplace, Business Process Integration & Automation, Mathematical Optimization, Data Warehouse & Governance, Business Intelligence und Predictive Analytics, Identity & Access Governance sowie Commerce und Customer Experience.



#### Ihr Ansprechpartner:

Marc Bastien  
Solution Architect Analytics

+49 151 171 610 79  
marc.bastien@timetoact.de



[www.timetoact-group.de](http://www.timetoact-group.de)